

# Обзор обращений граждан в 4 квартале 2022 года

В 4 квартале 2022 года в адрес Администрации города Славгорода было направлено 129 письменных обращений.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
<b>Дороги</b>	Дорожные знаки и дорожная разметка	1
	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутривортовой территории и вне организованных автостоянок	1
<b>ЖКХ</b>	Комплексное благоустройство	1
	Уличное освещение	7
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
	Водоснабжение поселений	1
	Канализование поселений	1
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	1
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2
	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных служб	1
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	4
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда	2
	Перебои в электроснабжении	1
	Перебои в теплоснабжении	7
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1
	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	2
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции,	2

	инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)		
	Капитальный ремонт общего имущества	2	
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	9	
	Прочие	12	
<b>Образование</b>	Дистанционное образование	1	
	Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	2	
	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	4	
<b>Социальная защита</b>	Назначение опекунского пособия (увеличение размера)	1	
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	3	
	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	1	
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	1	
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1	
	Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	1	
	Проезд льготных категорий граждан	1	
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	
	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	3	
	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1	
	Прочие	43	
	<b>ТКО</b>	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
		Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	2

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 70 обращений даны разъяснения (54,3%), поддержано 22 обращения (17,1%), 9 обращений не поддержано (7%). На рассмотрении находится 19 обращений (14,7%). 7 обращений направлены по компетенции (5,4%), а 2 обращения оставлены без ответа автору (1,6%).

## Результаты рассмотрения обращений граждан

