

# Обзор обращений граждан в 1 квартале 2023 года

В 1 квартале 2022 года в адрес Администрации города Славгорода было направлено 111 письменных обращений.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
<b>Дороги</b>	Дорожные знаки и дорожная разметка	2
	Прочие	1
<b>ЖКХ</b>	Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	2
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	3
	Перебои в водоотведении и канализовании	2
	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	2
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	2
	Прочие	13
<b>Образование</b>	Поступление в образовательные организации	1
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1
	Прочие	4

<b>Социальная защита</b>	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	4
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1
	Просьбы об оказании финансовой помощи	2
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	2
	Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	1
	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	1
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	5
	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	1
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1
	Обеспечение жильем детей-сирот, оставшихся без попечения родителей	2
	Обеспечение жильем детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению	1
	Прочие	35
<b>ТКО</b>	Обращение с твердыми коммунальными отходами	7
	Прочие	1
<b>ТРАНСПОРТ</b>	Городской, сельский и междугородний транспорт	1
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 55 обращений даны разъяснения (49,5%) поддержано 21 обращение (18,9%), 7 обращений не поддержано (6,3%). На рассмотрении находится 20 обращений (18%). 3 обращения направлены по компетенции (2,7%), срок рассмотрения продлен на 2 обращения (1,8%), на 2 обращения дан ответ автору (1,8%). 1 обращение оставлено без ответа автору (0,9%).

## Результаты рассмотрения обращений граждан



# Обзор обращений личного приема граждан в 1 квартале 2023 года

В 1 квартале 2023 года было 23 личного приема граждан в устной форме.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
<b>Дороги</b>	Дорожные знаки и дорожная разметка	2
<b>ЖКХ</b>	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	2
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1
	Перебои в теплоснабжении	2
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
	прочие	4
<b>Образование</b>	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1
<b>Социальная защита</b>	Просьбы об оказании финансовой помощи	2
	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	3
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 6 обращений даны разъяснения ( ) поддержано 15 обращений ( ), на рассмотрении находится 2 обращения ( ).

## Результаты рассмотрения личного приема граждан

