

Обзор обращений граждан за 3 квартал 2023 года

В 3 квартале 2023 года в адрес Администрации муниципального округа г. Славгород было направлено 198 письменных обращений.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
Дороги	Дорожные знаки и дорожная разметка	3
	Прочие	12
ЖКХ	Комплексное благоустройство	10
	Уличное освещение	1
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1
	Водоснабжение поселений	3
	Канализование поселений	1
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8
	Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	2
	Перебои в электроснабжении	2
	Перебои в водоснабжении	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4
	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1
Капитальный ремонт общего имущества	1	

	Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2
	Прочие	41
Образование	Поступление в образовательные организации	1
	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	4
	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	1
	Заработная плата педагогических работников	1
	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	1
	Прочие	3
Социальная защита	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	3
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	3
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	3
	Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2
	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	1
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1
	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1
	Прочие	68
ТКО	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	5
ТРАНСПОРТ	Городской, сельский и междугородний транспорт	2
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 108 обращений даны разъяснения (54,5%), поддержано 42 обращения (21,2%), 7 обращений не поддержано (3,5%). На рассмотрении находится 16 обращений (8,1%). 19 обращений направлены по компетенции (9,6%), на 4 обращения дан ответ автору (2%), 2 обращения оставлены без ответа (1%).

Результаты рассмотрения обращений граждан

