

# Обзор обращений граждан в 3 квартале 2024 года

В 3 квартале 2024 года в адрес Администрации муниципального округа город Славгород Алтайского края было направлено 163 письменных обращения.

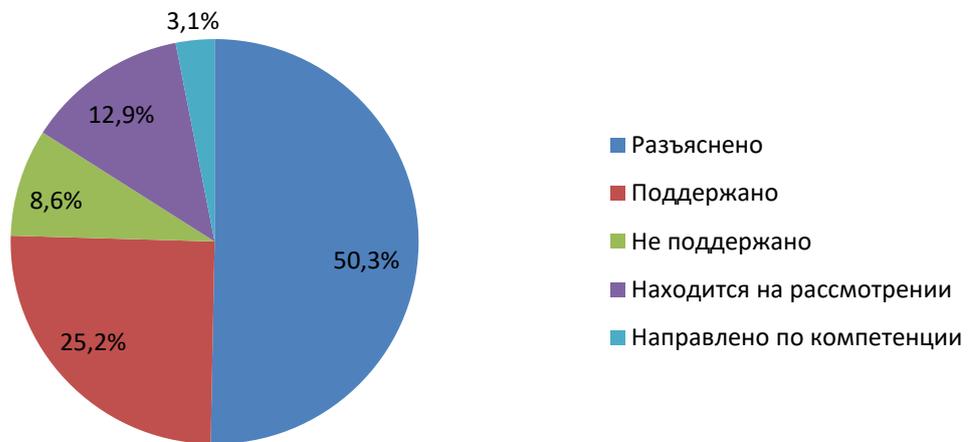
Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
<b>Дороги</b>	Дорожные знаки и дорожная разметка	2
	Прочие	9
<b>ЖКХ</b>	Комплексное благоустройство	10
	Уличное освещение	3
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	7
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2
	Водоснабжение поселений	1
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	2
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	3
	Перебои в электроснабжении	2
	Перебои в водоснабжении	2
	Перебои в теплоснабжении	2
	Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	2
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7
	Капитальный ремонт общего имущества	7
	Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2

	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
	Прочие	13
<b>Образование</b>	Дистанционное образование	1
	Питание обучающихся	1
	Условия проведения образовательного процесса	4
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1
<b>Социальная защита</b>	Просьбы об оказании финансовой помощи	22
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	8
	Проезд льготных категорий граждан	1
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2
	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	2
	Прочие	32
<b>ТКО</b>	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	4
<b>ТРАНСПОРТ</b>	Городской, сельский и междугородний транспорт	1
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 82 обращения даны разъяснения (50,3%), поддержано 41 обращение (25,2%), 14 обращений не поддержано (8,6%). На рассмотрении находится 21 обращение (12,9 %). 5 обращений направлено по компетенции (3,1%).

## Результаты рассмотрения обращений граждан



# Обзор обращений граждан в ходе личного приема за 3 квартал 2024 года

## 1. Работа по организации личного приема, работа с обращениями граждан.

В 3 квартале 2024 года проведено 6 личных приемов граждан главой и заместителями главы администрации муниципального округа город Славгород рассмотрено 12 вопросов.

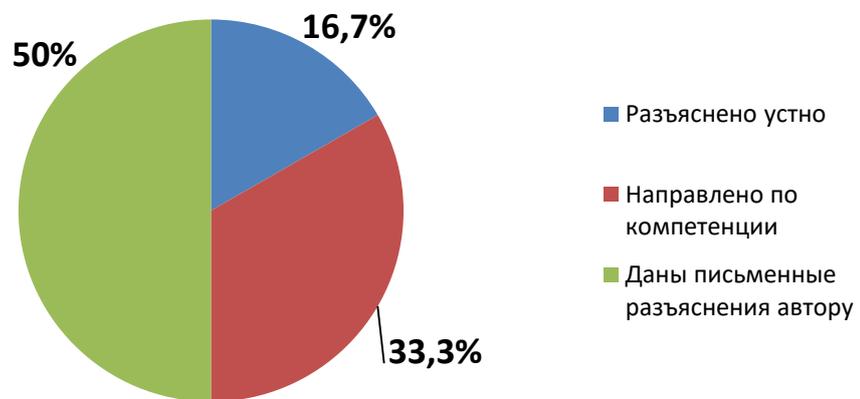
Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
ЖКХ	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2
	Перебои в теплоснабжении	1
	Содержание общего имущества (кровля, места общего пользования, придомовая территория)	3
	Жилищный фонд, индивидуальное жилищное строительство	1
ЭКОНОМИКА	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	1
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Предоставление жилья по договору социального найма	2
	Прочие	1

По состоянию на 01.10.2024:

по 2 вопросам разъяснения даны устно в ходе личного приема (16,7%); по 6 вопросам направлены письменные разъяснения гражданину в установленные законом сроки (50%); 4 – направлено по компетенции (33,3%).

## Результаты рассмотрения обращений граждан в ходе личного приема



---