

Обзор обращений граждан в 4 квартале 2024 года

В 4 квартале 2024 года в адрес Администрации муниципального округа город Славгород Алтайского края было направлено 157 письменное обращение.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
Дороги	Парковки транспорта вне организованных автостоянок	1
	Прочие	5
ЖКХ	Комплексное благоустройство	6
	Уличное освещение	4
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3
	Канализование поселений	1
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	1
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье)	1
	Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения	1
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1
	Оплата жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	1
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	2
Перебои в электроснабжении	4	
Перебои в водоснабжении	7	

	Перебои в газоснабжении	1
	Перебои в теплоснабжении	3
	Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	2
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	3
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7
	Капитальный ремонт общего имущества	2
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
	Прочие	12
Образование	Деятельность центров дополнительного образования(домов культуры, творческих коллективов, центров)	1
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1
	Прочие	1
Социальная защита	Просьбы об оказании финансовой помощи	16
	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги области содействия занятости населения	4
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1
	Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	1
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	6
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	3
	Ритуальные услуги	1
	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	2
	Прочие	47
ТРАНСПОРТ	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 86 обращений даны разъяснения (50,3%), поддержано 31 обращение (25,2%), 11 обращений не поддержано (8,6%). На рассмотрении находится 11 обращений (12,9 %). 18 обращений направлено по компетенции (3,1%).



Обзор обращений граждан в ходе личного приема за 4 квартал 2024 года

В IV квартале 2024 года проведено 6 личных приемов граждан главой и заместителями главы администрации муниципального округа город Славгород; рассмотрено 7 вопросов.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
ЖКХ	Содержание общего имущества (кровля, места общего пользования, придомовая территория, вентиляция) в т.ч. жалобы на работу УК	1
	Предоставление гражданам жилья, улучшение жилищных условий	1
	Ветхое и аварийное жилье	3
	Итого:	5
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1
	Итого:	1
	Прочие	1

По состоянию на 10.01.2025:

по 3 вопросам разъяснения даны устно в ходе личного приема; по 4 вопросам направлены письменные разъяснения гражданину в установленные законом сроки.



