

Обзор обращений граждан во 2 квартале 2026 года

Во 2 квартале 2026 года в адрес Администрации муниципального округа город Славгород Алтайского края было направлено 78 обращений. Из них 55 обращений в виде заявления и 23 обращения в виде жалоб. В письменной форме получено 55 обращений, в электронной форме 23 обращения.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
ДОРОГИ	Прочие	1
	Комплексное благоустройство	6
ЖКХ	Уличное освещение	1
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	8
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1
	Канализование поселений	1
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1
	Перебои в водоснабжении	2
	Перебои в водоотведении и канализовании	1
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3
	Капитальный ремонт общего имущества	1
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
	Прочие	1
Образование	Деятельность центров дополнительного образования	1
	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	1

Социальная защита	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	3
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1
	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	1
	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1
	Прочие	33
ТКО	Обращение с твердыми коммунальными отходами	4

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 55 обращений даны разъяснения (70,5%), поддержано 4 обращения (5,1%) На рассмотрении находится 14 обращений (17,9%). 3 обращения направлено по компетенции (3,8%). На 2 обращения (2,6%) был дан ответ заявителю.

