



Администрация города Славгорода Алтайского края

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28.07. 2020

№ 583

г. Славгород

«Об утверждении Положения об организации работы администрации города Славгорода Алтайского края с сообщениями из открытых источников»

В целях организации работы администрации города Славгорода Алтайского края в информационно - коммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений из открытых источников и формирования системы эффективной обратной связи в соответствии с постановлением Правительства Алтайского края от 27.03.2020 № 132 «Об утверждении Положения об организации работы Правительства Алтайского края и иных органов исполнительной власти Алтайского края с сообщениями из открытых источников» постановляю:

1. Утвердить Положение об организации работы администрации города Славгорода Алтайского края с сообщениями из открытых источников. (Приложение 1)
2. Назначить Управление делами администрации города Славгорода Алтайского края ответственным за организацию и работу с сообщениями из открытых источников.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Управление делами администрации города Славгорода Алтайского края.

И.о. главы города

Л.В. Подгора

Приложение 1  
УТВЕРЖДЕНО  
постановлением администрации  
города Славгорода Алтайского края  
от 28.07.2020 № 583

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
об организации работы администрации  
города Славгорода с сообщениями  
из открытых источников

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий администрации города Славгорода Алтайского края по выявлению сообщений критического характера из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности администрации города Славгорода и ее органов в том числе размещенных в социальных сетях (далее – «сообщения из открытых источников»), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов на сообщения из открытых источников их авторам.

2. Работа администрации города Славгорода и ее органов с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «Одноклассники», «facebook» «ВКонтакте» и «Instagram» (далее - «социальные сети»), на других сайтах в сети «Интернет».

3. Ссылки на актуальные аккаунты официальных групп администрации города Славгорода должны быть размещены на официальном сайте администрации города Славгорода <https://slavgorod.ru/gorod/> .

4. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в комитеты и отделы администрации города Славгорода, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников, согласование запросов (уточнений) авторам сообщений из открытых источников и ответов (промежуточных ответов) на сообщения из открытых источников осуществляет, специалист администрации города Славгорода, на которого возложена обязанность по мониторингу в социальных сетях (далее специалист).

5. Специалист направляет поступившие сообщения из открытых источников исполнителю, который должен подготовить ответ не позднее 24 часов с момента получения.

6. Исполнители подготавливают проект ответа при необходимости промежуточного ответа на сообщение из открытых источников или запрос (уточнение) и направляют его специалисту. При подготовке информации для ответа исполнители обязаны руководствоваться пунктом 11 настоящего Положения.

7. В случае, если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного от-

вета должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

8. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу специалист направляет его исполнителю, к полномочиям которого отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

9. Ответ на повторное сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса. Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 6 настоящего Положения.

10. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото - или видеоматериалов при их наличии).

11. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, содержащие сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

12. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее представления возлагается на исполнителя.