

# Обзор обращений граждан за 4 квартал 2023 года

В 4 квартале 2023 года в адрес Администрации муниципального округа г. Славгород было направлено 171 письменное обращение.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
<b>Дороги</b>	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2
	Дорожные знаки и дорожная разметка	2
	Прочие	3
<b>ЖКХ</b>	Комплексное благоустройство	3
	Уличное освещение	6
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3
	Водоснабжение поселений	1
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	9
	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	2
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	2
	Перебои в электроснабжении	1
	Перебои в водоснабжении	2
	Перебои в теплоснабжении	12
	Перебои в водоотведении и канализовании	3
	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	10

	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	5
	Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	1
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	6
	Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1
	Прочие	25
<b>Образование</b>	Прочие	2
<b>Социальная защита</b>	Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	4
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1
	Прочие	40
<b>ТКО</b>	Обращение с твердыми коммунальными отходами	6
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1
<b>ТРАНСПОРТ</b>	Городской, сельский и междугородний транспорт	1
<b>ЗДРАВООХРА- НЕНИЕ</b>	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	4
	Психоневрологические диспансеры(ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД	2

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 107 обращений даны разъяснения (62,9%), поддержано 32 обращения (18,8%), 14 обращений не поддержано (8,2%). На рассмотрении находится 2 обращения (1,2%). 11 обращений направлены по компетенции (6,5%), на 5 обращений дан ответ автору (2,4%).

## Результаты рассмотрения обращений граждан

