

# Обзор обращений личного приема граждан в 4 квартале 2023 года

В 4 квартале 2023 года было 10 личных приемов граждан в устной форме.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
<b>Дороги</b>	Дорожные знаки и дорожная разметка	
<b>Имущество</b>	Предоставление земельных участков	
	Ограничение пользования земельными участками	2
	Гаражи	2
<b>ЖКХ</b>	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	
	Тарифы и льготы на бытовые услуги	1
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	
	Перебои в теплоснабжении, канализации, водоснабжение	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	
	Нарушение тишины и покоя	1
	Затопление	1
	прочие	
<b>ТКО</b>	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	
<b>Образование</b>	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	
<b>Социальная защита</b>	Просьбы об оказании финансовой помощи	
	Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного	

	самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	
	Поддержка благотворительных сообществ	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на обращения даны разъяснения (1) поддержано обращений (9), на рассмотрении находится обращения (0).

