

Обзор обращений граждан во 2 квартале 2024 года

Во 2 квартале 2024 года в адрес Администрации муниципального округа город Славгород Алтайского края было направлено 172 письменных обращения.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
Дороги	Дорожные знаки и дорожная разметка	4
	Прочие	5
ЖКХ	Комплексное благоустройство	6
	Уличное освещение	1
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	8
	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	6
	Водоснабжение поселений	2
	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	7
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	3
	Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	1
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	2
	Перебои в электроснабжении	2
	Перебои в водоснабжении	4
	Перебои в теплоснабжении	1
Перебои в водоотведении и канализовании	5	

	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	7
	Капитальный ремонт общего имущества	3
	Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	4
	Прочие	16
Образование	Поступление в образовательные организации	1
	Питание обучающихся	1
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1
Социальная защита	Просьбы об оказании финансовой помощи	3
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	5
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	10
	Ритуальные услуги	1
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1
	Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	2
	Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2
	Прочие	47
ТКО	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1
	Обращение с твердыми коммунальными отходами	2
	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	2
ТРАНСПОРТ	Городской, сельский и междугородний транспорт	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 87 обращений даны разъяснения (50,6%), поддержано 28 обращений (16,3%), 12 обращений не поддержано (7,0%). На рассмотрении находится 14 обращений (8,1%). 23 обращения направлено по компетенции (13,4%), срок рассмотрения продлен на 2 обращения (1,2%), на 6 обращений дан ответ автору (3,5%).



Обзор обращений граждан в ходе личного приема за 2 квартал 2024 года

Во 2 квартале 2024 года проведено 9 личных приемов, рассмотрено 22 обращений граждан.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
ЖКХ	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1
	Дорожные знаки и дорожная разметка	1
	Содержание общего имущества (кровля, места общего пользования, придомовая территория)	2
ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВО	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	2
ЭКОНОМИКА	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок	2
	Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	1
	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	1
	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	1
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Предоставление жилья по договору социального найма	1
	Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	3
	Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества) / Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты.	1
ОБРАЗОВАНИЕ	Питание обучающихся/ основное общее образование	1
	Конфликтные ситуации в образовательных организациях/ среднее общее образование	2
ИМУЩЕСТВО	Аренда земли	1
	Прочие	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 1 обращение даны разъяснения устно (4,5%), на 20 обращений даны письменные разъяснения автору (91%). На рассмотрении находится 1 обращение (4,5%).

