

Обзор обращений граждан в 1 квартале 2025 года

В 1 квартале 2025 года в адрес Администрации муниципального округа город Славгород Алтайского края было направлено 116 письменных обращения.

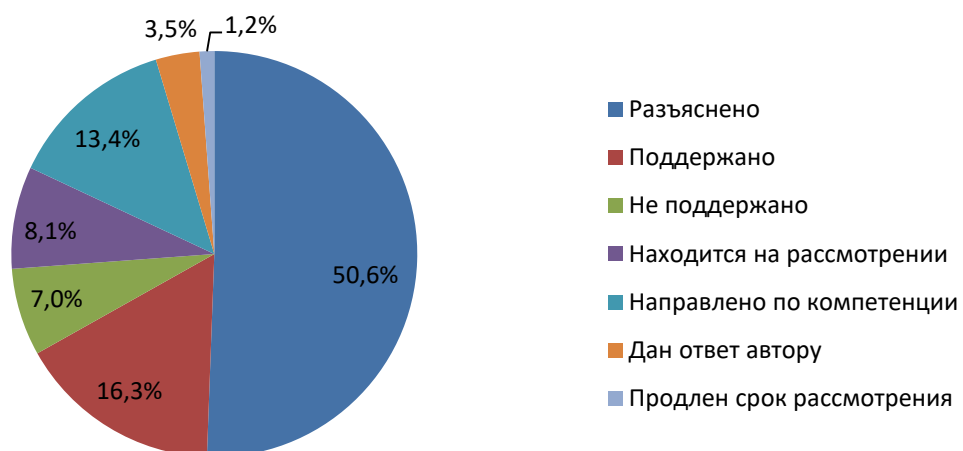
Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
Здравоохранение	Прочие	1
	Прочие	2
Дороги	Прочие	2
	Прочие	2
ЖКХ	Комплексное благоустройство	2
	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4
	Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1
	Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	2
	Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1
	Перебои в водоснабжении	2
	Перебои в теплоснабжении	7
	Перебои в водоотведении и канализовании	1
	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	3
	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3
	Капитальный ремонт общего имущества	5
	Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	2
	Прочие	7
Образование	Конфликтные ситуации в образовательных организациях	2

Социальная защита	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1
	Просьбы об оказании финансовой помощи	9
	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	13
	Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	2
	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	3
	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1
	Прочие	37
ТКО	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1
	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1
	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1

По рассмотренным обращениям были приняты следующие решения: на 56 обращений даны разъяснения (48,3%), поддержано 26 обращений (22,4%), 6 обращений не поддержано (5,2%). На рассмотрении находится 20 обращений (17,2%). 4 обращения направлено по компетенции (3,4%), 3 обращения оставлены без ответа автору (2,6%), на 1 обращение дан ответ автору (0,9%).

Результаты рассмотрения обращений граждан



Обзор обращений граждан в ходе личного приема за 1 квартал 2025 года

В 1 квартале 2025 года проведен 1 личный прием, рассмотрено 1 обращение граждан.

Актуальными для населения города в анализируемый период были вопросы:

Отраслевое направление	Наименование рубрики	Количество обращений
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА	Предоставление жилья по договору социального найма	1

По состоянию на 04.04.2025 обращение находится на рассмотрении.
